

Regulamin Zespołu Termalno Basenowego w Uniejowie

1. Zespół Termalno Basenowy jest obiektem stanowiącym własność Gminy Uniejów, administrowanym przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej „Termy Uniejów” Sp. Z. o. o. w Uniejowie.
2. Przed wejściem na teren zespołu basenów termalnych oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń obiektu należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz stosować się do niego w czasie pobytu na terenie budynku głównego oraz basenów zewnętrznych.
3. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu lub do zaleceń służb porządkowych oraz pracowników, mogą zostać usunięte z terenu obiektu przy jednoczesnym uregulowaniu należnych opłat.
4. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
 - palenia papierosów i żucia gumy, a także spożywania napojów alkoholowych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych ;
 - wnoszenia na teren zespołu basenów żywności lub innych towarów w opakowaniach szklanych;
 - wprowadzania i przebywania zwierząt, wprowadzania rowerów;
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zgubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność pełnej wysokości wartości szkody.
6. Organizator pobytu grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań uczestników grupy.
7. Szczegółowe zasady użytkowania innych poza halą basenową urządzeń bądź atrakcji regulują odrębne regulaminy lub instrukcje.
8. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły.
9. Nabycie biletu jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.
10. Godziny otwarcia zespołu basenów termalnych regulowane są odrębnymi zasadami.

Zasady korzystania z zespołu basenów termalnych

11. Z obiektu mogą korzystać osoby umiejące pływać, oraz uczące się pływać pod opieką instruktora.
12. Zabrania się korzystania z zespołu basenów termalnych osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, brak higieny osobistej, częste infekcje dożylne, agresywne zachowanie.
13. Zajęcia na obiekcie odbywają się w grupach do 15 osób na jednego instruktora.

14. Wstęp na teren zespołu termalno basenowego dozwolony za okazaniem karty wstępu, biletu lub karnetu.
15. Dzieci do lat 7 mogą wejść i przebywać na terenie obiektu tylko z opiekunem.
16. Zajęcia na terenie obiektu mogą się odbywać tylko w obecności ratownika.
17. Na terenie zespołu termalno basenowego istnieje obowiązek noszenia stroju kąpielowego.
18. Osobom prowadzącym zajęcia wstęp tylko w stroju sportowym i obuwiu specjalnym.
19. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem do strefy basenowej skorzystać z natrysku w celu umycia całego ciała i dezynfekcji skóry.
20. Na terenie zespołu basenów uczestnicy grup wchodzą równocześnie, prowadzący zajęcia ma obowiązek sprawdzić stan liczbowy ćwiczących przed i po zajęciach.
21. Prowadzący zajęcia obowiązany jest przybyć na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć i wejść razem z grupą, bez prowadzącego grupa nie będzie wpuszczana.
22. Na terenie zespołu basenów obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju, ciszy oraz bezwzględne podporządkowanie się decyzjom prowadzącego zajęcia.
23. Na terenie zespołu basenów termalnych zabrania się:
 - biegania i wpychania do wody innych użytkowników, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu;
 - przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub podobnie działających środków;
 - wszczynania fałszywych alarmów;
 - wchodzenia na rzeźby, balustrady, stanowiska ratowników, murki okalające baseny, kwietniki, skały oraz inne urządzenia nie służące do tego celu;
 - skakania do wody z murków, balustrad, schodów, wanny, jacuzzi, kwietników i innych konstrukcji obiektu, a także z brzegu basenu w szczególności z rozbiegu lub „na główkę”;
 - używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
 - korzystania ze zjeżdżalni lub atrakcji w sposób niezgodny z instrukcjami;
 - spożywania artykułów żywnościowych na terenie szatni, przebieralni, hali basenowej z wyłączeniem bufetu;
 - wyrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów nie służących zwyczajowo do zabawy w wodzie;
 - niszczenia wyposażenia;
 - zanieczyszczania wody basenowej;
 - używania mydła i innych środków chemicznych.
24. Za bezpieczeństwo osób przebywających na terenie basenów odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia, a w pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie odpowiedzialny jest kierownik, za bezpieczeństwo osób indywidualnie korzystających z zespołu basenów odpowiedzialny jest ratownik.
25. Na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący powinien opuścić nieckę basenu.
26. Kierownictwo obiektu może kontrolować wszelkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.
27. Grupy korzystające z pływalni powinny po zajęciach złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki i ratowniczy / bramki, koła, deski itp./
28. Grupy, osoby korzystające z obiektu upoważnione są do korzystania z szatni na 10 minut przed zajęciami. Po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opróżniona.

Zasady odpłatności

29. Opłata za bilety pobierana jest według cennika i nie podlega zwrotowi.
30. Czas pobytu w zespole basenów termalnych mierzony jest od momentu zakupu biletu w kasie do chwili minięcia bramek przy wychodzeniu.
31. Rozliczanie pobytu w zespole basenów termalnych odbywa się w oparciu o cennik ustalony przez Zarząd Spółki, a zatwierdzony przez Burmistrza Miasta.
32. Faktury za usługi świadczone przez obiekt można otrzymać w informacji, na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
33. Bilety uprawniające do korzystania z obiektu (pasek z elektronicznym czytnikiem, karty wstępu wszelkiego rodzaju, karnety, wejściówki itp.) nabywane być mogą wyłącznie w kasie obiektu lub od jego uprawnionych przedstawicieli.
34. Bilety nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.

Zasady odpowiedzialności

35. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie obiektu przedmioty, w tym wartościowe.
36. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na terenie zespołu basenów termalnych.
37. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 100 zł.
38. Administrator nie odpowiada za wypadki spowodowane nie przestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem regulaminu, a osoby korzystające z basenów obowiązane są podporządkować się ich nakazom.
39. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownikowi Zespołu Termalno - Basenowego.
40. UWAGA NA GORĄCĄ WODĘ POD PRYSZNICAMI.