

## Regulamin korzystania z karnetów

1. Karnet wydaje się na okaziciela
2. Jednorazowo z Karnetu może korzystać dowolna ilość osób do wyczerpania limitu określonego w Karnecie
3. Wartość Karnetu nie podlega zamianie na gotówkę
4. Karnet wydawany jest w dwóch formach: plastikowej karty lub papierowego kartonika
5. W przypadku gdy Klient kupuje Karnet w formie plastikowej karty wielokrotnego użytku uiszcza opłatę za wydanie Karty w wysokości 8,00 zł, która nie podlega zwrotowi
6. W wypadku zagubienia karnetu opłata za wystawienie duplikatu wynosi 30,00zł
7. Do Karnetu nie stosuje się innych promocji
8. Czas trwania pobytu przy poszczególnych rodzajach karnetów wynosi:
  - a. 10 wejść po 60 min – Karnet 10 x 1h
  - b. 10 wejść po 75 min – Karnet 10 x 1h + Sauna
  - c. 10 wejść po 120 min – Karnet 10 x 2h
  - d. 10 wejść po 135 min – Karnet 10 x 2h + Sauny
9. Do każdego, jednorazowego wejścia doliczane jest 15 min czasu technicznego;
10. Gościom, którzy korzystają z Kompleksu Termalno-Basenowego w ramach wejść karnetowych przysługuje:
  - a. 30 min. czasu niepłatnego w strefie restauracyjnej przy karnecie 1h i 1h + sauna
  - b. 45 min. czasu niepłatnego w strefie restauracyjnej przy karnecie 2h i 2h + sauna
11. Czas niepłatny w strefie restauracyjnej nie podwaja się w przypadku gdy Gość korzysta jednorazowo z więcej niż jednego wejścia na osobę
12. Gość korzystający z Karnetu 1h lub 1h + Sauny może maksymalnie, jednorazowo skorzystać z dwóch wejść na osobę
13. Gość korzystający z Karnetu 2h lub 2h + Sauna może maksymalnie, jednorazowo skorzystać z jednego wejścia na osobę
14. W przypadku przekroczenia czasu, określonego w Karnecie, okaziciel zobowiązany jest dokonać dopłaty w Kasie, zgodnie z obowiązującym w Kompleksie Termalno-Basenowym cennikiem
15. W przypadku, jeżeli okaziciel Karnetu, chce skorzystać z usług nie objętych Karnetem, zobowiązany jest dokonać zapłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem Kompleksu Termalno-Basenowego
16. Karnet obejmuje 10 wejść jedno- lub dwu- godzinnych
17. Cennik Karnetów dostępny jest na stronie internetowej: [www.termuniejow.pl](http://www.termuniejow.pl) oraz w kasach Kompleksu Termalno-Basenowego
18. Okres ważności Karnetu wynosi 65 dni
19. Karnety dostępne są w dwóch opcjach:
  - a. Ważne w dni powszednie od poniedziałku do piątku;
  - b. Ważne w weekendy oraz święta

20. Niewykorzystana wartość Karnetu nie podlega zwrotowi
21. Termin ważności zakupionych Karnetów można wydłużyć. Opłata za przedłużenie terminu ważności Karnetu wynosi 15 zł/30 dni. Nowy termin ważności liczony jest od daty wpisanej na Karnecie
22. Nabycie Karnetu nie oznacza rezerwacji miejsca w Kompleksie Termalno-Basenowym oraz nie uprawnia do wstępu poza kolejnością
23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Regulaminu Ogólnego i Regulaminu Odpłatności