



REGULAMIN OGÓLNY

1. Kompleks Basenów Termalnych w Uniejowie jest obiektem stanowiącym własność Gminy Uniejów, administrowanym przez PGK TERMY Uniejów Sp. z o.o. w Uniejowie;
2. Obiekt jest otwarty w godzinach 10:00 – 22:00. O zmianach w godzinach otwarcia informujemy na stronie internetowej www.termyuniejow.pl;
3. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników;
4. Przed wejściem na teren kompleksu, oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń należy bezwzględnie zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkownika atrakcji basenowych i Strefy Saun. Każda osoba korzystająca z kompleksu jest zobowiązana przestrzegać zapisy regulaminu i stosować się do poleceń obsługi (ustawa z dnia 18 sierpnia 2011r o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz.U. Nr 208 poz.1240; Art.3 pkt.1);
5. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do stosowania się do znaków ostrzegawczych, zakazu i nakazu, zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności oraz aktualnych warunków atmosferycznych, zachować szczególną ostrożność na schodach, przejściach i podestach zwłaszcza mokrych, użytkownika sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności, bezwzględnego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób (ustawa z dnia 18 sierpnia 2011r o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych Dz.U. Nr 208 poz. 1240 Art.3 pkt.2,3,4 i 5);
6. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osób nie stosujących się do niniejszego regulaminu lub do poleceń służb ratowniczych, porządkowych oraz pracowników kompleksu, mogą zostać usunięte z terenu obiektu przy jednoczesnym uregulowaniu należnych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i/lub cywilnego;
7. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone na ścianach w pobliżu atrakcji wodnych oraz na stronie internetowej www.termyuniejow.pl. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom;
8. Szczegółowe zasady dotyczące rozliczenia pobytów w Kompleksie oraz opłat znajdują się w Regulaminie Odpłatności;
9. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika;

10. Zabrania się pozostawiania na terenie Kompleksu Basenów Termalnych dzieci bez nadzoru;
11. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do punktów kasowych i uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*, dostępnego w recepcji;
12. Na terenie pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu
 - b. długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody
 - c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu pływalni;
13. Na akwenach pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a. strefa brodzikowa – o głębokości do 0,4 m
 - b. strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m
 - c. strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 1,8 m;
14. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu;
15. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać;
16. Rozliczanie pobytu w odbywa się w oparciu o cennik ustalony przez Zarząd PGK Termy Uniejów sp. z o.o. w Uniejowie;
17. Wstęp do Kompleksu Termalno-Basenowego odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług;
18. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie;
19. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie pływalni, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni;
20. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie, w tym godzi się na utrwalenie jego osoby przez system monitoringu wizyjnego;
21. Opłata za pobyt na pływalni pobierana jest z góry wg cennika. O czasie pobytu decyduje klient, opłata z tytułu zadeklarowanego przez klienta czasu nie podlega zwrotowi;
22. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu, a na żądanie Użytkownika wystawiana jest faktura VAT;
23. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera w punkcie kasowym, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie;
24. Klienci mają zakaz opuszczania obiektu z paskami (transponderami);



25. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających;
26. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (nie dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni za bramkami;
27. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach. Przebieralnie nie są objęte monitoringiem wizyjnym, o którym mowa w pkt. 3.;
28. Osoby korzystające z usług Kompleksu Termalno-Basenowego są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu;
29. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności;
30. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności;
31. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp;
32. Na terenie hali basenowej, terenach zewnętrznych i Strefie Saun obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - a. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
 - b. dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda;
33. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpielii;
34. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami;
35. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik;
36. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem). Jednocześnie każdy użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z właściwościami wody termalnej/ solankowej używanej w basenach. W przypadku przeciw wskazań do korzystania do korzystania basenów solankowych winien korzystać z basenów wypełnionych wodą z wodociągów;
37. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne. W brodzikach bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie;
38. Kierownictwo pływalni zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji ze względów bezpieczeństwa poszczególnych stref i atrakcji wodnych, ze szczególnym uwzględnieniem terenów zewnętrznych;

39. W przypadku burzy użytkownicy zobowiązani są bezzwłocznie opuścić baseny zewnętrzne, wewnętrzne oraz zewnętrzno-wewnętrzne. Ostateczną decyzję o obowiązku opuszczenia nieek basenowych podejmuje personel ratowniczy oraz kierownictwo Kompleksu Termalno-Basenowego;
40. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez pachołki łańcuchy w kolorze biało-czerwonym i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione;
41. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest długi sygnał dźwiękowy. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu;
42. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 7 osób;
43. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :
 - a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
 - c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających;
 - d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
 - e. wchodzić do wody w strefie nieek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody* jeżeli nie umie się pływać;
 - f. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
 - g. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - h. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyżeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
 - i. wszczynać fałszywych alarmów;
 - j. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów;
 - k. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach, mostkach, przejściach;
 - l. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody, obszar plaży na basenie zewnętrznym);
 - m. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - n. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz nieek basenowych;
 - o. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej i basenach zewnętrznych;
 - p. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu;
 - q. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu;
 - r. korzystać na ternie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych;
 - s. wnosić sprzętu muzycznego i grającego;

- t. palić tytoniu;
 - u. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków; z wyłączeniem miejsc wyznaczonych do konsumpcji tj. strefy gastronomicznej;
 - v. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - w. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie;
 - x. wchodzić na murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki, skały oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone;
 - y. zaspokajać potrzeby fizjologiczne poza WC.
44. W Kompleksie Basenów Termalnych zabrania się sprzedaży alkoholu: osobom, których zachowanie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości, osobom niepełnoletnim oraz na kredyt lub zastaw alkoholu (ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi Dz.U. (tekst jednolity: Dz. U. 2007 r. Nr 70 poz. 473 ze zm; art. 15 i 43);
45. Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej i terenów zewnętrznych. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości 2 m wokół nich;
46. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie;
47. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu;
48. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników;
49. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody;
50. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 5 dni od daty pozostawienia;
51. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą kierownictwa obiektu;
52. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w punktach kasowych;
53. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni;
54. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu;
55. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją regulaminu.



Wykaz telefonów alarmowych:

Pogotowie ratunkowe – 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 997